

# RUNA REISEN

## Seminarwochenende Herzberg



**Datum:** 03.04.2020 ab 17:00 Uhr bis 05.04.2020 um ca. 12:00 Uhr  
**Ort:** Traumhaus Herzberg in Brandenburg



Lerne an einem Schulungswochenende die Tipps & Tricks der rollstuhlgerechten Reisen. Wo kann man dies besser machen, als in einem barrierefreien Hotel welches zusätzlich auch noch Menschen mit einem Handicap beschäftigt? Erlebe in der Praxis auf welche Einzelheiten du im Verkauf achten musst und wie ein rollstuhlgerechtes Zimmer aussieht. Kommt jeder Kunde mit der gleichen Barrierefreiheit aus? Wir sprechen über individuelle Kundenprofile und welche Punkte in der Bedarfsanalyse nicht fehlen dürfen. Wir zeigen dir, wie du die passende Urlaubsreise bei RUNA findest und welche Leistungen RUNA für dich und unsere Kunden in petto hat. Neben dem Austausch mit spannenden Menschen haben wir natürlich auch ein kleines Freizeitprogramm organisiert und freuen uns auf leckeres Essen und gemütliche Stunden.

### Zusammengefasst

- Erlebe ein rollstuhlgerechtes Hotel in der Praxis
- Welche zusätzlichen Punkte gehören in der Bedarfsanalyse
- Kundenprofile – Wer ist der Kunde im Rollstuhl
- Welche Beratungsfehler können schnell passieren
- Gibt es Fettnäpfchen in der Kommunikation mit einem Rollstuhlfahrer
- Welche Leistungen bietet RUNA an
- Wie finde ich die passende Reise bei RUNA
- Wie läuft so eine Buchung intern überhaupt ab
- Auf welche Weise kann ich diese Kundengruppe ansprechen
- Freizeitprogramm mit Steigbügel und/oder Kompass
- Leckeres Essen, nette Menschen und interessante Gespräche

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung Bei Fragen wenden Sie sich bitte an **Herrn Falk Olias**

**Mail:** [verkauf@runa-reisen.de](mailto:verkauf@runa-reisen.de) | **Telefon:** 05204 922 780 | **Stichwort:** Herzberg

# ANMELDEFORMULAR

Seminarwochenende Herzberg (03.04. – 05.04.2020)



Anrede	
Vorname	
Nachname	
Geburtsdatum	
Handynummer	
E-Mail	
Reisebüroname	
Reisebüroadresse	

Es handelt sich um eine Reise zu Schulungszwecken und ist nur für Mitarbeiter aus der Tourismusbranche erlaubt. No Show Gebühr 150,- € pro Teilnehmer. Maximal 1 Teilnehmer pro Büro. Maximale Zimmerteilung mit einer weiteren Person vom gleichen Geschlecht! Die Anmeldung wird erst nach Bestätigung durch RUNA REISEN verbindlichen. Die Verpflegung sowie die Übernachtung sind für Sie kostenlos. Die Anreise sowie Getränke ab 22:00 Uhr sind in eigener Regie und auf Selbstzahlerbasis. Aber Achtung: „First come first served“!

-----  
Datum

-----  
Unterschrift Anmelder